



Fon.Te.

Fondo Pensione Complementare per i dipendenti da
aziende del Terziario, Commercio, Turismo e Servizi

Procedura aperta per l'affidamento del
service amministrativo e contabile del Fondo

ALLEGATO 2

MODELLO DI OFFERTA TECNICA

L'offerta tecnica deve specificare, in maniera chiara e compiuta, la proposta dell'operatore economico e contenere una descrizione chiara di tutte le attività necessarie alla corretta realizzazione di quanto richiesto dal paragrafo 7.2 del Disciplinare di Gara e all'articolo 2 del Capitolato Tecnico.

In particolare, l'offerta tecnica deve prevedere un'analitica descrizione dei seguenti elementi contenuti nel paragrafo 9.1 del Disciplinare di Gara, oggetto di specifica valutazione da parte della Commissione di cui al paragrafo 9.2 del Disciplinare di Gara.

Tutta la documentazione in formato cartaceo dovrà esattamente corrispondere a quella contenuta nelle n. 2 chiavette USB, con l'avvertenza che, in caso di discordanza, faranno fede i documenti presentati in formato cartaceo.

Informazioni societarie e struttura organizzativa	Valutazioni delle principali evidenze da dati di bilancio e di eventi societari recenti che abbiano eventualmente inciso sui risultati e sulla continuità della struttura organizzativa, ivi incluso: - elenco del numero e della natura delle forme pensionistiche complementari clienti al 31.12.2018; - per ciascuna forma pensionistica di cui al punto precedente, la sintesi del tipo di servizi offerti, il numero di iscritti alla forma al 31.12.2018 e la data di prima sottoscrizione della convenzione tra la forma pensionistica e l'offerente; - il numero di contratti sottoscritti e risolti nell'ultimo triennio, con la specifica della denominazione delle forme pensionistiche interessate.
	Organizzazione della società e del modello operativo.
Sistema informatico	Modalità di gestione e custodia degli archivi informativi.
	Sicurezza logica e fisica, intesa, a titolo esemplificativo e non esaustivo, la profilazione e livelli di autorizzazione dei profili, l'integrità dei dati, back-up, le misure di <i>disaster recovery</i> , la località di ubicazione degli archivi.
	Accessibilità, condivisione e verificabilità delle informazioni prodotte a beneficio del Fondo anche attraverso specifico applicativo.
Descrizione dei servizi offerti	Digitalizzazione documenti – modalità, protocolli di scambio con il Fondo.
	Valutazione del team di lavoro proposto: • qualità ed esperienza del team di lavoro proposto;

	tempistiche di impiego delle risorse offerte.
	Soluzioni operative e metodologiche individuate per l'erogazione del Servizio.
	Eventuali attività aggiuntive o livelli di servizio migliorativi (modalità, tempistica, etc.).
Certificazioni	Possesso da 1 a 3 certificazioni di qualità UNI EN ISO 1 certificazione =1 punto 2 certificazioni = 2 punti 3 certificazioni = 3 punti
Servizi accessori	Servizi accessori proposti.
Colloquio	Non rilevante ai fini della predisposizione della offerta (si veda Disciplinare).

Firma¹

Si allega:

- Manuale Operativo delle Procedure adottato dal concorrente;
- dichiarazione attestante il numero, la qualifica e l'esperienza delle risorse che saranno impiegate nell'esecuzione del Servizio;
- (in caso di possesso di certificazioni) copia conforme dei relativi certificati di qualità;
- elenco del numero e della natura delle forme pensionistiche complementari clienti al 31.12.2018;
- per ciascuna forma pensionistica di cui al punto precedente, la sintesi del tipo di servizi offerti, il numero di iscritti alla forma al 31.12.2018 e la data di prima sottoscrizione della convenzione tra la forma pensionistica e l'offerente;
- numero di contratti sottoscritti e risolti nell'ultimo triennio, con la specifica della denominazione delle forme pensionistiche interessate;
- bozza di convenzione tipo stipulata con altre forme pensionistiche e di Service Level Agreement (SLA);
- n. 2 chiavette USB contenente la documentazione elencata ai precedenti punti.

¹ L'offerta tecnica deve essere sottoscritta dal legale rappresentante, avente i poteri necessari per impegnare l'impresa nella presente procedura, o da persona munita di comprovati poteri di firma.