

**Risposte a quesiti per Bando di selezione Service Amministrativo – Fondo Pensione Fon.Te.
pervenuti al 01 luglio 2019.**

Data di pubblicazione 02 luglio 2019

Quesito 1:

“Buongiorno,

con la presente si chiede di voler confermare che sottoscrivere il servizio di hosting delle applicazioni utilizzate per svolgere il servizio oggetto di gara, presso un hoster/cloud provider dotato di centro servizi a norma, NON sia da considerarsi subappalto. Si precisa che il soggetto in questione non interverrebbe in alcun modo nel servizio in oggetto, e - relativamente al trattamento dei dati - esclusivamente per le operazioni IT di gestion backup, continuità, disaster recovery.”

Risposta 1:

Premesso che, con il contratto di subappalto (la cui attivazione è espressamente vietata nella gara in oggetto), il subappaltatore esegue parte della prestazione dell'appaltatore (articolo 1655 e seguenti, Codice Civile), a diretto beneficio del committente, mentre con il contratto di subfornitura, il subfornitore si impegna esclusivamente a porre nella disponibilità dell'appaltatore un certo bene da inserire nella produzione, di cui quest'ultimo resta responsabile in via esclusiva (con la conseguenza che il relativo negozio giuridico rileva esclusivamente sotto il profilo privatistico dei rapporti commerciali fra le due anzidette aziende senza coinvolgere il committente), è consentito l'utilizzo di tale ultima forma contrattuale (subfornitura) e sempre che il subfornitore non esegua in luogo dell'appaltatore alcun tipo di prestazione, come declinate nel Capitolato Tecnico.

.....

Quesito 2:

“Con riferimento al punto I.2) del Bando di Gara per l’affidamento del service amministrativo e contabile del Fondo, formuliamo i seguenti quesiti:

Si richiede di indicare il numero delle richieste elaborate nel corso dell’anno 2018 e le relative modalità di ricezione suddivise tra:

Tipologia	Sub tipologia	N° richieste giunte su supporto cartaceo	N° richieste giunte da flusso informatico
Adesioni			-
Anticipazioni	Altre cause		-
	Sanitarie		-
	Acquisto / Ristrutturazione 1° casa		-
Riscatti			-
Prestazioni in forma di capitale			-
Prestazioni in forma di rendita			-
R.I.T.A.			-
Variazioni anagrafiche			-
Comunicazione contributi non dedotti			-
Trasferimento ad altro fondo			-
Ricezione da altro fondo			-
Censimento beneficiari			-

Risposta 2:

Tipologia	Sub tipologia	N° richieste giunte su supporto cartaceo	N° richieste giunte da flusso informatico
Adesioni		10.644	-
Anticipazioni	Altre cause	4.177	-
	Sanitarie	806	-
	Acquisto / Ristrutturazione 1° casa	1.393 524	-
Riscatti		6.515	-
Prestazioni in forma di capitale		1.062	-
Prestazioni in forma di rendita		22	-
R.I.T.A.		14	-
Variazioni anagrafiche			-
Comunicazione contributi non dedotti		209	-
Trasferimento ad altro fondo		2.064	-
Ricezione da altro fondo		1.498	-
Censimento beneficiari		1.968	-

.....

Quesito 3:

Si richiede di conoscere se prevista dal Fondo la possibilità per gli aderenti di veicolare le richieste evidenziate nel quesito precedente, mediante sistema WEB di Area Riservata, in modalità paperless.

Risposta 3:

Ad oggi non è prevista la possibilità per gli aderenti di veicolare le richieste evidenziate nel quesito numero 2, mediante sistema WEB di Area Riservata. Fermo restando quanto sopra, l'offerente dovrà comunque prevedere nella propria offerta la menzionata possibilità.

.....

Quesito 4:

Si richiedono chiarimenti circa la modalità di gestione della documentazione cartacea in ingresso. Se la medesima debba essere archiviata presso le strutture del Fondo, ovvero presso l'Aggiudicatario, e la relativa gestione della documentazione antecedente all'aggiudicazione del Servizio stesso.

Risposta 4:

L'Aggiudicatario dovrà ricevere la documentazione cartacea dagli iscritti e renderla disponibile su piattaforma condivisa con il Fondo con indicazioni in merito a data di ricevimento, di elaborazione e riferimento di posizione del fisico documento in apposito lotto. L'Aggiudicatario dovrà poi predisporre l'invio della documentazione suddivisa in lotti all'indirizzo che verrà fornito dal Fondo. La documentazione in formato elettronico, precedente all'aggiudicazione del servizio, dovrà essere migrata a cura dell'Aggiudicatario all'interno della nuova piattaforma, in quanto il formato originale cartaceo della documentazione non sarà gestita dall'Aggiudicatario.

.....

Quesito 5:

Si richiede se debba essere prevista anche la gestione della stampa e spedizione di Comunicazioni Periodiche, Certificazioni Uniche e lettere ad aderenti. In caso positivo, se la stessa debba essere quotata cumulata nell'importo complessivo ovvero evidenziata a parte (in tal caso, il relativo prezzo sarà indicato a parte nel Modulo Offerta Economica).

Risposta 5:

Tra le attività oggetto del Bando di gara non è prevista la gestione della stampa e spedizione di Comunicazioni Periodiche, Certificazioni Uniche e lettere ad aderenti, limitandosi l'Aggiudicatario ad elaborare e produrre un flusso indice secondo le specifiche che saranno fornite dal Fondo.

.....

Quesito 6:

Si richiede se debba essere prevista anche la gestione del Contact Center dedicato agli aderenti / aziende. In caso positivo, se la stessa debba essere quotata cumulata nell'importo complessivo ovvero evidenziata a parte (in tal caso, il relativo prezzo sarà indicato a parte nel Modulo Offerta Economica). Ciò anche in relazione all'eventuale quotazione di Servizi Accessori.

Risposta 6:

Tra le attività oggetto del Bando di gara non è previsto il servizio di Contact Center dedicato.

.....

Quesito 7:

Si richiede se gli info provider da interfacciare ai fini della valutazione del patrimonio siano obbligatoriamente da scegliere tra Bloomberg e Telekurs per prezzi e anagrafiche, BCE e WM Reuters per i cambi."

Risposta 7:

Premesso che il Fondo non esprime indicazioni di preferenza rispetto agli infoprovider da utilizzare ai fini della valutazione del patrimonio, si evidenzia che gli offerenti saranno responsabili della veridicità e correttezza dei dati e dovranno garantire la interlocuzione tecnica con la Banca Depositaria attraverso molteplici canali informativi; si fa presente in questa sede che il Fondo ha in dotazione una postazione Bloomberg, con riferimento alla quale è richiesta capacità di interazione spot.

.....

Quesito 8:

In relazione al modello di offerta economica, formuliamo le seguenti richieste di chiarimenti relativamente a:

- a. passaggio in cui si chiede "di aver preso cognizione di tutte le circostanze generali e speciali che possono interessare l'esecuzione di tutte le prestazioni oggetto del Contratto e di averne tenuto conto della determinazione del ribasso percentuale offerto e tenuto in debito conto il numero degli iscritti al Fondo e gli incrementi annuali stimanti", cosa intende per ribasso percentuale offerto non avendo un importo base del costo delle prestazioni di servizio posto a base di gara?
- b. l'impegno di mantenere bloccata l'offerta economica per tutta la durata contrattuale riguarda il prezzo unitario per ciascun iscritto o il prezzo complessivo offerto per 5 anni, ovvero quale importo sarà da fatturare trimestralmente: il prezzo unitario per aderente o il prezzo complessivo rapportato al periodo di competenza della fatturazione?
- c. qualora si dovesse prendere a riferimento per la fatturazione il prezzo complessivo con che modalità si terrà in considerazione se il numero degli iscritti risulta diverso (inferiore o superiore) a quello attualmente stimato a livello annuale?"

Risposta 8:

- a) **“Si conferma che, per ribasso percentuale offerto, deve intendersi il prezzo unitario al netto di IVA, comprensivo di ogni attività prevista nel Capitolato (da riportare in cifre ed in lettere), offerto per ciascun iscritto al Fondo (spazi relativi alla prima riga della tabella di cui all'Allegato 3 - Modello Offerta Economica). Il prezzo unitario offerto, poi, sarà moltiplicato, a cura dell'offerente (spazi relativi alla seconda riga della tabella di cui all'Allegato 3 - Modello Offerta Economica), per il numero degli attuali iscritti al Fondo (219.677), il risultato parziale ottenuto per un anno di contratto dovrà essere moltiplicato per cinque (durata complessiva del contratto) ed al risultato ancora parziale così ottenuto, dovrà essere aggiunto il complessivo incremento degli iscritti stimato dopo il primo anno di attività (ovvero $10984 \times 4 = 43.936$). A titolo meramente esemplificativo, nella ipotesi in cui il prezzo unitario offerto sia pari a Euro 1,00, IVA esclusa, il prezzo complessivo offerto per l'intera durata del contratto, onnicomprensivo degli attuali iscritti e degli incrementi stimati, sarà pari a Euro 1.142.321,00, IVA esclusa, in quanto $[(1,00 \times 219677 \times 5) + 43.936]$.**
- b) **L'impegno a mantenere bloccata l'offerta economica per tutta la durata contrattuale riguarda il prezzo unitario offerto per ciascun iscritto e, dunque, il prezzo complessivo offerto in quanto prodotto aritmetico nei termini indicati nella precedente risposta; in base al prezzo unitario, poi, si procederà alla fatturazione con cadenza trimestrale in relazione alle posizioni evase nel predetto periodo di riferimento.**
- c) **Si veda la risposta di cui al punto b)”.**
-

Quesito 9:

In riferimento alla convocazione al Colloquio previsto per la valutazione tecnica (rif. Art. 9 rubricato “Modalità di Aggiudicazione” del Disciplinare di gara), data l'interdisciplinarietà richiesta dal bando, si chiede la possibilità di presenziare al colloquio con il team di governo del progetto (in caso di aggiudicazione) composto dal capo progetto e due project leader esperti dei domini tecnico ed applicativo.

Risposta 9:

Si conferma.

.....

Quesito 10:

In riferimento alla formula di attribuzione del punteggio per le offerte economiche (rif. Art. 9.1 “Criteri di Aggiudicazione” Disciplinare di gara). E' corretto considerare che al prezzo più basso sia attribuito il massimo punteggio economico? In tal caso qual è la formula da considerare per calcolare gli scostamenti delle altre offerte?

Risposta 10:

Si conferma che al prezzo più basso sarà attribuito il massimo punteggio economico, quanto alla formula da considerare si rimanda a pagina 11 del Disciplinare di Gara, paragrafo 9.1..

.....

Quesito 11:

E' possibile ricevere la procedura delle anomalie contributive attualmente in uso?

Risposta 11:

La procedura delle anomalie contributive attualmente in uso, sarà condivisa esclusivamente con l'Aggiudicatario.

.....

Quesito 12:

L'importo a testa gestita da indicare nell'offerta è da intendersi pro-rata in base alla data d'ingresso e/o d'uscita degli aderenti?

Risposta 12:

L'importo a testa gestita da indicare nell'offerta è da intendersi comprensiva dell'intera fase di accumulo incluse le operazioni di uscita.

.....

Quesito 13:

Il prezzo dei servizi accessori ulteriori rispetto a quelli base del capitolato deve/può essere esplicitato a parte o deve essere ricompreso nel prezzo a testa gestito ordinario?

Risposta 13:

Il prezzo dei servizi accessori deve essere ricompreso nel prezzo unitario offerto, di cui alla prima riga della tabella dell'allegato 3 – Modello Offerta Economica. Vedi anche risposta 8.a).

.....

Quesito 14:

Nella premessa che occorre esporre un prezzo sia a Testa gestita annuo che complessivo del quinquennio tenendo conto degli ipotizzati incrementi di iscritti si richiede conferma che:

a) Il corrispettivo annuo verrà determinato sulla base degli effettivi iscritti alla fine di ogni esercizio

e

b) comunque il prezzo complessivo per ogni esercizio non potrà superare l'importo complessivo in valore assoluto diviso cinque.

Risposta 14:

Si vedano risposte 8.a) ; 8.b) e 8.c).

.....

Quesito 15:

I costi di Start- up /Migrazione sono ricompresi nel costo annuo a testa gestita?

Risposta 15:

Si conferma.

.....

Quesito 16:

Gli info – provider Bloomberg e Telekurs sono alternativi, o sono entrambi contemplati nella pricing policy del Fondo?

Risposta 16:

Si veda risposta 7.

.....

Quesito 17:

Fermo restando il limite delle 30 pagine dell’offerta tecnica, e possibile allegare ulteriore documentazione esplicativa?

Risposta 17:

No, è possibile allegare soltanto la documentazione prevista al paragrafo 7.2 del Disciplinare di Gara.

.....

Quesito 18:

Nella gestione del ciclo passivo è ricompresa anche l’attività di istruttoria delle pratiche?

Risposta 18:

No.

.....

Quesito 19:

Quanti utenti amministrativi del Fondo devono poter accedere contemporaneamente in modalità SAAS?

Risposta 19:

Tutta la struttura del Fondo.

.....

Quesito 20:

Nella sezione “Descrizione dei servizi offerti” della tabella dell’Offerta Tecnica (cfr Allegato 2) è richiesta la descrizione di “Eventuali attività aggiuntive o livelli di servizio migliorativi (modalità, tempistiche, etc...)”. E’ corretto che le eventuali attività aggiuntive siano da intendersi come incremento rispetto ai servizi descritti nel punto 2 del Capitolato Tecnico? I livelli di servizio migliorativi rispetto a quali livelli di servizio si devono intendere?

Risposta 20:

Si conferma che le eventuali attività aggiuntive siano da intendersi come incremento rispetto ai servizi descritti nel punto 2 del Capitolato Tecnico. I livelli di servizio devono essere migliorativi rispetto a quelli attualmente in essere.

.....

Quesito 21:

Quando nel punto 1) dell’Allegato III si richiede “Di applicare le medesime condizioni per le ulteriori prestazioni di servizio che dovessero essere richieste dal Fondo, nel rispetto di quanto previsto dalla documentazione di gara”, si fa riferimento alle condizioni presenti nel bando che si accettano con la risposta più che all’inclusione nel corrispettivo proposto dell’esecuzione delle ulteriori prestazioni di servizio, corretto?

Risposta 21:

Si fa riferimento a tutte le condizioni presenti negli Atti di Gara.

.....

Quesito 22:

E' possibile conoscere quale sarà la documentazione che verrà richiesta per la stipula del contratto, o almeno quella che ad oggi sarebbe richiesta, in caso di aggiudicazione come espresso nel punto 10 del disciplinare di gara?

Risposta 22:

A titolo esemplificativo e non esaustivo, saranno richiesti Durc, casellari giudiziari, carichi pendenti, etc..

.....

Quesito 23:

Detto che il contenuto deve corrispondere, la documentazione inserita nella chiavetta deve essere quella già siglata e firmata (copia scansionata) oppure può essere la versione "editabile"?

Risposta 23:

La documentazione inserita nella chiavetta deve essere quella già siglata e firmata (copia scansionata).