

## **Nuovo numero del call center di Fondo Fon.Te.**

Cari iscritti e futuri iscritti al nostro Fondo, vi comunichiamo che, dal 1° luglio 2020, il numero del nostro contact center sarà **06.83393207**. Sino al 31 luglio, chi chiamerà il numero verde 800.586.580 riceverà indicazioni sul nuovo numero a cui fare riferimento.

Abbiamo ascoltato le vostre osservazioni circa la difficoltà di raggiungere il precedente numero verde: siamo dunque in una fase di passaggio, per rafforzare i canali di contatto con gli aderenti e con coloro che richiedono informazioni sulle varie prestazioni del Fondo, e sui diversi argomenti relativi alla vita dell'aderente all'interno di Fon.Te.

Puntiamo a far sì che i nostri aderenti siano sempre più autonomi, in grado di trovare le risposte alle loro domande; soprattutto quelle presenti all'interno dell'area riservata di ciascuno di loro e per questo chiediamo la vostra collaborazione nella lettura di ciò che mettiamo a vostra disposizione.

Noi, stiamo facendo del nostro meglio.

Rimane invariato l'indirizzo mail: [callcenter@fondofonte.it](mailto:callcenter@fondofonte.it), e la PEC [protocollofonte@legalmail.it](mailto:protocollofonte@legalmail.it). Contiamo di avere il vostro supporto, e la vostra considerazione per questo momento di ulteriore trasformazione inerente la comunicazione con il pubblico, volta a migliorare il rapporto tra il Fondo e gli aderenti, e rendere più solido il fluire delle informazioni, elemento vitale per il Fondo stesso e i suoi iscritti.